

LE GUIDE DU BÉNÉVOLE DE LA COLLECTE NATIONALE



À NOS CÔTÉS POUR LA COLLECTE NATIONALE

UN ÉVÈNEMENT CLÉ DE LA VIE DES RESTOS DU CŒUR

Chaque année, la Collecte Nationale s'affirme comme un moment convivial et de solidarité. Elle permet de compléter les sources d'approvisionnements et d'offrir une alimentation plus diversifiée aux personnes accueillies par les Restos.

L'année dernière, la Collecte Nationale a eu lieu dans plus de 6 800 magasins. La générosité des donateurs et l'énergie des milliers de bénévoles mobilisés ont permis de collecter 7 516 tonnes, soit plus de 7,5 millions de repas supplémentaires.

Face à la hausse des besoins, la Collecte Nationale doit encore progresser en 2018. Il nous faut collecter dans plus de magasins et cela n'est possible que grâce au soutien de bénévoles d'un jour.

+ DE BÉNÉVOLES

=

+ DE MAGASINS COUVERTS

=

+ DE TONNAGE COLLECTÉ !

Le défi cette année est de dépasser les 8 000 tonnes et c'est **tous ensemble**, que nous réussirons à le relever !

Rendez-vous les 9, 10 & 11 mars prochains !



Service Mécénat Partenariats

01 53 32 28 93 / partenariats@restosducoeur.org

Les Restaurants du Cœur – 42 rue de Clichy 75009 PARIS

GUIDE DU BÉNÉVOLE D'UN JOUR

PARTIE #1



PRÉPARER LE JOUR J

Vous êtes inscrits à la Collecte Nationale et vous allez rejoindre nos équipes les 9, 10 et 11 mars prochains.

Lors de votre inscription sur notre site Internet ou par le biais d'un contact Restos local, vous avez dû recevoir les informations nécessaires pour faciliter votre arrivée en magasin le jour J, qu'il faut bien conserver :

- **Lieu de la collecte (magasin et adresse)**
- **Horaire**
- **Coordonnées du référent collecte Restos**

Si vous ne les avez pas reçues, vous pouvez toujours les récupérer en vous connectant à votre espace personnel sur le site collecte.restosducoeur.org.



LE JOUR J

L'ARRIVÉE EN MAGASIN

Lors de votre arrivée, vous rejoindrez l'équipe Restos présente dans le magasin qui vous a été affecté. Les bénévoles sur place seront facilement identifiables par des chasubles et/ou des badges Restos.

LE JOUR J

LES MISSIONS SUR PLACE

Toutes les missions sont simples et adaptées à tous. Les bénévoles Restos seront présents pour vous accueillir et vous orienter sur votre mission. Rappelons que cet événement est organisé à l'initiative et grâce à la mobilisation des centres Restos près de chez vous. Votre soutien est donc précieux pour les aider à collecter les denrées nécessaires à leurs besoins. L'organisation peut être indépendante et différente pour chaque lieu de collecte.

1. À L'ENTRÉE DU MAGASIN

A l'accueil du magasin, vous accueillerez chaleureusement les clients en leur distribuant un flyer leur indiquant nos besoins pour la collecte.

Rappel des principaux produits à collecter qui peuvent différer en fonction des besoins locaux : conserves de viandes, de poissons et de légumes, plats préparés, lait, compléments alimentaires (huile, sucre, café, farine), produits d'hygiène et produits pour bébés...



LE JOUR J

LES MISSIONS SUR PLACE

2. EN SORTIE DE CAISSE

Vous récupérerez les produits que les clients souhaitent donner à l'association. Après les avoir remerciés chaleureusement, il faudra entreposer tous ces produits dans des caddies ou cartons.



3. AU TRI LOGISTIQUE

Vous aiderez à la constitution des cartons qui seront pré-triés par catégories de produits.



GUIDE DU BÉNÉVOLE RESPONSABLE D'ÉQUIPE

PARTIE #2



Vous êtes inscrit(e) à la Collecte Nationale en tant que **bénévole responsable d'équipe**. Vous avez donc la mission de constituer une équipe afin de prendre en charge un magasin que vous avez démarché ou que l'on vous a attribué. En tant que bénévole responsable d'équipe, vous êtes l'interlocuteur privilégié du responsable collecte de l'Association Départementale des Restos. Votre mission commence dès votre inscription à la collecte.

PRÉPARER LE JOUR J

1. PARTICIPER A UNE REUNION D'INFORMATION

Une fois inscrit sur le site de la collecte, vous allez être contacté par le responsable collecte ou le référent ressources bénévoles de votre Association Départementale des Restos afin que vous puissiez assister à une réunion d'information. L'objectif de cette réunion est de vous présenter l'association (historique, enjeux, mode de fonctionnement...), le déroulement de la Collecte et votre rôle durant celle-ci. Vous aurez l'opportunité de poser toutes vos questions à cette occasion.

2. CONSTITUER UNE ÉQUIPE

Pour mener à bien votre mission, vous devez constituer votre propre équipe (entre 5 et 20 bénévoles selon la taille du magasin). Vous pouvez mobiliser votre environnement familial, vos amis, votre réseau professionnel ou extra-professionnel.

Choisissez des partenaires motivés et qui adhèrent aux valeurs des Restos. Votre dynamisme, votre bonne humeur et votre engagement sont les clefs de la réussite de ces journées.

Lors de la constitution de votre équipe, il est bon de prévoir 4 à 5 bénévoles supplémentaires pour palier à d'éventuels désistements de dernière minute. Une fois votre équipe constituée, n'oubliez pas d'en informer le responsable collecte et le référent ressources bénévoles.



3. ETABLIR UN PLANNING

Vous avez deux journées de 9h à 21h à couvrir (plus éventuellement le dimanche matin), sur lesquelles plusieurs missions doivent être assurées par votre équipe :

- L'accueil des clients et la distribution de flyers à l'entrée du magasin
- La réception des denrées alimentaires à la sortie de la caisse
- Le tri et la mise en carton des denrées alimentaires

Vous devez recenser les disponibilités et les préférences des membres de votre équipe afin d'élaborer un planning. Quelques jours avant la collecte, nous vous conseillons de vous assurer que les membres de votre équipe sont toujours disponibles et qu'ils connaissent leurs jours et horaires de collecte. En cas de désistement, n'hésitez pas à faire appel à vos ressources supplémentaires.

4. PRENDRE CONTACT AVEC VOTRE MAGASIN

Il est important de repérer les lieux en amont de la collecte, afin de visualiser les différents points à couvrir (entrée, sorties de caisse, lieux de stockage) ainsi que les commodités (courants d'airs, installation du point café, toilettes...), qui sont fondamentales pour le bien-être et la motivation de toute l'équipe.

Une rencontre avec le directeur du magasin est nécessaire pour vous présenter et vous informer sur les contraintes du magasin (règles de sécurité, agencement du magasin...).

5. S'INFORMER DE L'ORGANISATION LOGISTIQUE DE LA COLLECTE

La logistique de la collecte (cartons, badges, flyers...) s'organise en concertation avec le responsable collecte de l'Association Départementale. N'hésitez surtout pas à le solliciter pour toute question que vous pourriez avoir concernant le bon déroulement de la collecte.

LE JOUR J

Vous pouvez vous référer au guide du bénévole d'un Jour (en première partie de ce guide) pour connaître le déroulé de la Collecte et les différentes missions. Votre rôle se distingue uniquement par l'autonomie qui vous est donnée. Si l'Association Départementale le juge nécessaire, un bénévole des Restos du Cœur sera présent à vos côtés, afin de répondre aux questions des clients du magasin sur les actions de l'association.



Service **M**écénat **P**artenariats

01 53 32 28 93 / partenariats@restosducoeur.org

Les Restaurants du Cœur — 42 rue de Clichy 75009 PARIS