

COLLECTE NATIONALE 2024

LES RESTOS DU CŒUR

1^{ER}, 2 ET 3 MARS 2024

BÉNÉVOLE D'UN JOUR

QUELLES SONT LES ÉTAPES ?

PRÉPARER LE JOUR J

Vous êtes inscrit comme bénévole d'un jour et vous allez rejoindre nos équipes **les 01, 02, et 03 mars prochains.**

Pour faciliter votre arrivée en magasin le jour J, assurez-vous d'avoir reçu :

- **le lieu de la collecte avec l'adresse du magasin ;**
- **les horaires ;**
- **les coordonnées du contact Restos pour le magasin.**

Les coordonnées du référent collecte du département sont aussi disponibles sur le site de la Collecte nationale collecte.restosducoeur.org en vous connectant avec vos identifiants.

LE JOUR J DE LA COLLECTE

1 ACCUEIL À L'ENTRÉE DU MAGASIN

- A l'accueil du magasin, vous **accueillerez chaleureusement les clients** en leur distribuant un flyer leur indiquant nos besoins pour la collecte.
- **Restez courtois** même en cas de refus.
- N'oubliez pas, **un sourire** ça fait toujours plaisir !

2 RÉCEPTION DES DENRÉES

- Vous **recupèrerez les produits** que les clients souhaitent donner à l'association. Après les avoir remerciés, il faudra entreposer tous ces produits dans des caddies ou cartons.

3 TRI ET MISE EN CARTON

- Vous aiderez à la **constitution des cartons** qui seront pré-triés par catégories de produits.
Attention, chaque magasin a une organisation différente !



Pour rappel, les principaux produits à collecter peuvent être différents selon les besoins locaux.

